

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566

(หรือ พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2566)

เป็นกฎหมายที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้การปฏิบัติราชการของภาครัฐสามารถดำเนินการได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถเข้าถึงได้สะดวก โดยลดความยุ่งยากในการดำเนินการแบบเดิม ๆ ที่ต้องใช้กระดาษและการพบปะกันทางกายภาพ

หลักการและวัตถุประสงค์ของกฎหมายนี้:

- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล: กฎหมายนี้ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติราชการ เช่น การยื่นเอกสาร การขอรับบริการ และการดำเนินการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์
- ความโปร่งใสและความสะดวก: ช่วยให้กระบวนการต่างๆ ของรัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถให้บริการประชาชนได้สะดวกยิ่งขึ้น
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ: ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน เพิ่มความรวดเร็วในการบริการและการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ

เนื้อหาหลักๆ ของพรบ.นี้

1. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์:

กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องสามารถดำเนินการปฏิบัติราชการได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การลงทะเบียน การยื่นคำร้อง การขอรับบริการต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารกระดาษหรือทำการติดต่อกันทางกายภาพ

2. การรับรองและยืนยันตัวตน:

มาตรา 12 ของพรบ.นี้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องมีระบบที่สามารถรับรองและยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้การดำเนินการทางราชการมีความถูกต้องและปลอดภัย โดยใช้มาตรฐานการยืนยันตัวตนที่เหมาะสม

3. การใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์:

การทำธุรกรรมทางราชการในระบบอิเล็กทรอนิกส์จะใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อยืนยันว่าเอกสารหรือคำขอที่ส่งไปมีความถูกต้องและสามารถใช้เป็นหลักฐานได้

4. การจัดเก็บและการรักษาข้อมูล:

หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีมาตรการในการจัดเก็บและรักษาข้อมูลของประชาชนและเอกสารต่างๆ อย่างปลอดภัย ไม่ให้ข้อมูลถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. การใช้มาตรฐานการทำงาน:

กฎหมายนี้กำหนดให้การดำเนินงานทุกขั้นตอนในระบบราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกันในทุกหน่วยงานของรัฐ

ประโยชน์ของการใช้พรบ.นี้

- **สะดวกและรวดเร็ว:** ประชาชนสามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น การขอเอกสารต่างๆ การยื่นคำร้อง หรือการชำระภาษี
- **ลดการใช้กระดาษ:** ช่วยลดการใช้เอกสารกระดาษ ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม
- **โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้:** การดำเนินการทุกขั้นตอนในระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถตรวจสอบได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ
- **ความปลอดภัย:** ระบบที่มีการรับรองและยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้ข้อมูลและการดำเนินการของประชาชนปลอดภัยจากการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

สรุป

พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2566 เป็นกฎหมายที่ช่วยให้การปฏิบัติราชการของภาครัฐมีความทันสมัย สะดวกและปลอดภัย โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยากและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน การทำธุรกรรมและการติดต่อราชการสามารถทำได้ทางออนไลน์ ทั้งนี้ยังต้องรักษามาตรฐานในการรับรองและยืนยันตัวตนเพื่อความถูกต้องและปลอดภัยในการทำธุรกรรมต่างๆ.

(นางมลนิตา รักนาย)

ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหารชำนาญงาน

งานบุคลากร