

การประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19 Application of Google Classroom for online teaching and learning in the COVID-19 era

สุชาดา เกตุดี

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

suchada.k@rmupt.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้นำเสนอเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19 จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Google Classroom เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการสืบค้นข้อมูลสำหรับนักวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำวิจัยในขั้นต่อไป และเป็นการเผยแพร่ความรู้ให้ผู้สนใจ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับความหมาย ข้อดี ข้อจำกัด บริการของ Google Classroom และการประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19

คำสำคัญ: Google Classroom, การประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์

Abstracts

This paper presents the Application of Google Classroom for online teaching and learning in the COVID-19 era from literature related to Google Classroom as primary data for other researchers as a reference paper for research in next step. The paper aims to disseminate knowledge to interested person. The contents consist of definition of Google Classroom, Pros and limitations of Google Classroom services and Application of Google Classroom for online teaching and learning in the COVID-19 era.

Keywords: Google Classroom, Teaching and learning innovation with online classroom

บทนำ

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ส่งผล กระทบต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นอย่างมาก จึงทำให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาขึ้น (marketingoops,2020) โดย “UNESCO” ได้คาดการณ์ว่าขณะนี้มมีนักเรียน - นักศึกษากว่า 363 ล้านคนทั่วโลกซึ่งได้รับผลกระทบจากวิกฤตการระบาดของเชื้อไวรัส “COVID-19” และประมาณการว่ามีสถาบันการศึกษาใน 15 ประเทศ ทั้งในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกกลาง ยุโรป และอเมริกาเหนือได้ปิดการเรียนการสอนที่โรงเรียนและมหาวิทยาลัย ขณะที่สถาบันการศึกษาในหลายประเทศนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้เพื่อเปิดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ โดยที่ “ประเทศจีน” เป็นประเทศแรกที่ประกาศหยุดกิจกรรมการเรียนการสอนที่โรงเรียนและมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ทั้ง “ครูและนักเรียน นักศึกษา” หันไปใช้หลักสูตรการเรียนการสอน

“ออนไลน์” ส่วน “สหรัฐอเมริกา” เริ่มปิดโรงเรียนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสและมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกในสหรัฐอเมริกา เช่น “Harvard” ประกาศที่จะมีการใช้การเรียนการสอนเสมือนจริง (Virtual Education) โดยมหาวิทยาลัย Harvard เริ่มนำการเรียนการสอนออนไลน์เข้ามาใช้แทนการเรียนในห้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2020 เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัย Princeton มหาวิทยาลัย Stanford และอีกหลายมหาวิทยาลัยในสหรัฐฯ เตรียมใช้การเรียนการสอนรูปแบบ ดังกล่าวเช่นกัน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้จากทางไกล มหาวิทยาลัยในประเทศไทยหลายแห่งเริ่มออกประกาศการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์นับตั้งแต่เกิดวิกฤตการณ์ไวรัส “COVID-19”

โควิด-19 หรือ “Coronavirus”(ไวรัสโคโรนา) ได้สร้างผลกระทบในทุกภาคส่วนอย่างรวดเร็วและรุนแรง หนึ่งในนั้นคือ “ภาคการศึกษา” อย่างไรก็ตามถึงแม้ไวรัส COVID-19 จะส่งผลกระทบต่อภาคการศึกษา แต่ถ้ามองในอีกมุมหนึ่งได้สร้างอัตราเร่งในการปฏิรูป “วงการการศึกษา” ทั่วโลกครั้งใหญ่เช่นกัน โดยเฉพาะมิติของการนำ “เทคโนโลยี” มาใช้กับระบบการเรียนการสอนมากขึ้น เพื่อให้ภาคการศึกษาทั่วโลกยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่สะดุดและไม่ว่าผู้สอน – ผู้เรียนจะอยู่ในที่แห่งใดก็สามารถเข้าถึงการศึกษาได้

เพื่อให้ผู้เรียนได้กักตัวอยู่บ้านและเว้นระยะห่างทางกายภาพ จึงส่งผลต่อการเรียนการสอนของทั้งผู้สอนและผู้เรียนเป็นอย่างมาก ซึ่งต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนใหม่มาเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ การเรียนการสอนแบบออนไลน์นั้นเป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอและการปฏิสัมพันธ์ สิ่งเหล่านี้จะถูก ส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ทั้งผู้สอน ผู้เรียน สามารถที่จะติดต่อ สื่อสาร ปรีกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ อีเมล แชท โซเชียลเน็ตเวิร์ค เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้ออนไลน์จึงเป็นเหมาะสำหรับทุกคน ซึ่งสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา การเรียนรู้ออนไลน์จึงเป็นการเรียนที่มีความยืดหยุ่นสูง

Google Classroom ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Google Apps for Education เป็นชุดเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกด้านการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนที่ให้บริการฟรี ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับผู้เรียนแต่ละคนได้ โดยระบบจะสร้างโฟลเดอร์สำหรับแต่ละงานและผู้เรียนแต่ละคน เพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคน ซึ่งผู้เรียนสามารถติดตามได้ว่ามีอะไรครบกำหนดบ้าง ในหน้างานผู้สอนสามารถดูได้ว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถให้ความคิดเห็นโดยตรงและให้คะแนนได้แบบทันทีในชั้นเรียน Google Classroom ประโยชน์ของระบบ Google Classroom สำหรับชั้นเรียน คือสามารถเตรียมการได้ง่าย ผู้สอนสามารถเพิ่มผู้เรียนได้โดยตรงหรือแชร์รหัสเพื่อให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียนได้ประหยัดเวลา กระบวนการมอบหมายงานไม่สิ้นเปลืองกระดาษทำให้ผู้สอนทราบผลตรวจและให้เกรดงานได้ในที่เดียวกันช่วยจัดระเบียบ ผู้เรียนสามารถดูงานทั้งหมดของตนเองได้ในหน้างานและเนื้อหาสำหรับชั้นเรียนทั้งหมดจะจัดเก็บอยู่ใน โฟลเดอร์ภายใน Google Drive โดยอัตโนมัติ ช่วยให้การสื่อสารกันได้ดีขึ้นเนื่องจากในชั้นเรียน Google Classroom ทำให้ผู้สอนส่งประกาศและเริ่มการพูดคุยในชั้นเรียนได้ทันที ผู้เรียนสามารถแชร์แหล่งข้อมูล

กันหรือตอบคำถามในชั้นเรียน Google Classroom ได้ประหยัดและปลอดภัยเนื่องจากชั้นเรียน Google Classroom ไม่มีโฆษณาไม่ใช้เนื้อหาหรือข้อมูลของนักเรียนในการโฆษณาและให้บริการฟรีสำหรับสถานศึกษา

ความหมายของ Google Classroom

Google Classroom คือ บริการของ Google App for Education ที่เป็นชุดเครื่องมือ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรี ประกอบด้วย Gmail, เอกสาร และโดรฟ์ ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ครูสามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับนักเรียนแต่ละคนได้โดยอัตโนมัติ เป็นเครื่องมือให้ผู้สอนได้สามารถใช้ประโยชน์ในการสั่งงานและเก็บรวบรวมผลงานต่าง ๆ ของผู้เรียน อีกทั้งยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถส่งงานได้ทันทีผ่านทางออนไลน์

ข้อดีของการจัดการเรียนการสอนด้วยห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google Classroom

1. ตั้งค่าง่าย โดยที่ผู้สอนสามารถเพิ่มผู้เรียนได้โดยตรงหรือแชร์รหัสเพื่อให้นักเรียนเข้าชั้นเรียนได้
2. ประหยัดเวลา ทำให้ผู้สอนสร้าง ตรวจสอบและให้คะแนนงานได้รวดเร็วในทีเดียวกันทำให้ไม่สิ้นเปลืองกระดาษ
3. ช่วยจัดระเบียบ โดยที่ผู้เรียนสามารถดูงานทั้งหมดของตนเองได้ ในหน้าจอและเนื้อหาสำหรับชั้นเรียนทั้งหมดจะถูกจัดเก็บในโฟลเดอร์ภายใน Google Drive โดยอัตโนมัติ
4. สื่อสารกันได้ดียิ่งขึ้น คือ Classroom ทำให้ผู้สอนสามารถส่งประกาศและเริ่มการพูดคุยในชั้นเรียนได้ทันที ผู้เรียนสามารถแชร์แหล่งข้อมูลกันหรือตอบคำถามในสตรีมได้
5. ประหยัดและปลอดภัย คือ ทุก ๆ บริการของ Google Apps for Education ไม่มีการแสดงโฆษณาและให้บริการฟรีสำหรับโรงเรียน Classroom ผสานรวม Google Docs, Drive และ Gmail ไว้ด้วยกันทำให้ผู้สอนสามารถสร้างและรวบรวมงานโดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ ภายใน Classroom ผู้สอนสามารถสร้างงาน ใช้งานนั้นในชั้นเรียนต่าง ๆ และเลือกว่าจะให้ผู้เรียนทำงานอย่างไร (เช่น ผู้เรียนแต่ละคนจะได้รับสำเนาของตนเองหรือผู้เรียนทุกคนจะทำงานในสำเนาเดียวกัน) ผู้สอนสามารถติดตามว่าผู้เรียนคนใดทำงานเสร็จแล้วบ้างและใครยังทำงานไม่เสร็จ ตลอดจนแสดงความคิดเห็นกับผู้เรียนแต่ละคนได้

ข้อดีของการจัดการเรียนการสอนด้วยห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google Classroom สำหรับสถานศึกษา

1. ระบบรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว โดยจะทำการสำรองข้อมูลในเซิร์ฟเวอร์ของ Google โดยอัตโนมัติและระบบรักษาความปลอดภัยในด้านของความเสี่ยงในการบุกรุกและโจรกรรมข้อมูล ซึ่งสถานศึกษาสามารถครอบครองกรรมสิทธิ์ของข้อมูลของตนเอง
2. เชื่อมได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบคลาวด์อัตโนมัติจากอุปกรณ์เทคโนโลยีทุกประเภท
3. ผู้เรียนและผู้สอนหรือทีมงานสามารถทำงานร่วมกันได้ โดยสามารถทำงานพร้อมกันได้ทันทีที่ต่อทันที (Real Time) ซึ่งสามารถควบคุมการแบ่งปันกันได้
4. ความสำเร็จของชิ้นงานสะดวกรวดเร็ว โดยผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกันในงานชิ้นเดียวกันได้และกำหนดเวลาของการส่งงานได้

5. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเทคโนโลยีทางการศึกษาโดยไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณในการจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนและประมาณผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อจำกัดของการจัดการเรียนการสอนด้วยห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google Classroom

1. ข้อจำกัดในคุณลักษณะบางอย่างของ Classroom โดยผู้ใช้งานสามารถลงชื่อเข้าใน Google Classroom ได้ โดยใช้ บัญชี ของ G Suite for Education หรือ บัญชี ส่วน บุคคล ของ Google ได้ ซึ่งในแต่ละบัญชีจะมีเงื่อนไขในการใช้งานที่ต่างกัน ดังนี้

1.1 บัญชี G Suite for Education สถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ จะต้องลงทะเบียนขอบัญชี G Suite for Education ฟรีเสียก่อน จึงจะสามารถใช้บริการ Classroom อย่างไรก็ตามบัญชีของ G Suite มีข้อจำกัดด้านการบริการของห้องเรียน ดังนี้

- ผู้ใช้สามารถเพิ่มผู้สอนร่วมได้สูงสุด 20 บัญชีต่อ 1 ห้องเรียน
- ผู้ใช้สามารถเพิ่มผู้สอนร่วมและผู้เรียนรวมกันได้สูงสุด 1,000 บัญชีต่อ 1 ห้องเรียน

1.2 บัญชี Google ส่วนบุคคล จากมาตรการด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันโครงสร้างพื้นฐานของ Google จึงมีการจำกัดการใช้บริการและคุณลักษณะบางอย่างของ Classroom ไว้ หากลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีส่วนบุคคลด้วยอีเมล @gmail.com ดังนี้

- ผู้ใช้สามารถสร้างห้องเรียนได้เพียง 30 ชั้นเรียนต่อวัน
- ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมชั้นเรียนได้สูงสุดเพียง 100 ชั้นเรียน และ 30 ชั้นเรียนต่อวัน
- ผู้ใช้สามารถส่งคำเชิญในการเป็นสมาชิกได้ 100 คำเชิญต่อ 1 ชั้นเรียน ต่อวัน
- ผู้ใช้สามารถเพิ่มผู้สอนร่วมและผู้เรียนรวมกันได้สูงสุด 250 บัญชีต่อ 1 ห้องเรียน

2. ข้อจำกัดของระบบการเชื่อมต่อ ผู้ใช้จะยังไม่สามารถเข้าถึง ดาวโหลด แชร์ หรือแก้ไขเอกสารใน Classroom ได้ถ้าไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

3. ข้อจำกัดด้านการแก้ไขงาน หากผู้สอนสร้างชิ้นงานและแชร์งานนั้นให้กับผู้เรียน ผู้เรียนและผู้สอนจะกลายเป็นเจ้าของชิ้นงานนั้นร่วมกันและผู้เรียนจะสามารถแก้ไขงานที่รวมไปถึงการลบข้อมูลบางส่วนในงานนั้น ๆ ได้

การเรียนการสอนด้วยห้องเรียนออนไลน์โดยใช้ Google Classroom

ในปัจจุบันโปรแกรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนมีอยู่มากมายหลากหลายประเภทแต่จากการศึกษาถึงเครื่องมือที่สนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า Google Classroom เป็นสื่อสำคัญในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้เรียนสามารถเข้าไปปรึกษาเนื้อหาก่อนการเรียน อีกทั้งยังสามารถทบทวนการเรียน ทำแบบฝึกหัด ทำการบ้าน และสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ออนไลน์ได้ในทันทีทั้งเนื้อหา การบ้านและแบบฝึกหัด อีกทั้งสื่อการเรียนการสอนขึ้นอยู่กับผู้สอนที่จะกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ Google Classroom ยังมีเครื่องมือที่สามารถใช้งานร่วมกัน ได้อย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น Google Doc, Google Calendar, Google Sites ฯลฯ โดยมี

คุณลักษณะและประโยชน์ของ Google Classroom ดังนี้

Google Classroom เป็นชุดเครื่องมือการสอนออนไลน์ที่ใช้งานได้ฟรี โดยมีทั้งอีเมล เอกสาร และพื้นที่เก็บข้อมูล Google Classroom ผ่านการออกแบบมาร่วมกับผู้สอนเพื่อช่วยประหยัดเวลาจัดชั้นเรียนให้เป็นระเบียบ และปรับปรุงการสื่อสารกับผู้เรียนสามารถแบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ประหยัดเวลาผู้สอน

- 1.1 เพิ่มผู้เรียนได้ง่าย ผู้เรียนสามารถเข้าร่วมชั้นเรียนได้โดยใช้รหัสทำให้มีเวลาในการสอนมากขึ้น
- 1.2 จัดการหลายชั้นเรียน นำประกาศ งานที่มอบหมาย หรือคำถามที่มีอยู่แล้วจากชั้นเรียนอื่นมาใช้ซ้ำได้ แชร์โพสต์กับชั้นเรียนต่ำ ๆ และเก็บชั้นเรียนไว้เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในอนาคต
- 1.3 ร่วมกันสอน สอนหลักสูตรร่วมกับผู้สอนคนอื่น ๆ ได้ถึง 20 คน
- 1.4 แผ่นงานแบบคลิกเดียว สร้างเอกสารแยกสำหรับผู้เรียนแต่ละคนได้เพียงคลิกเดียวโดยใช้แม่แบบแผ่นงาน
- 1.5 งานที่มีการสื่อสารสอนหลายรูปแบบ ใส่สื่อต่าง ๆ ในงานที่มอบหมาย เช่น วิดีโอ YouTube, แบบสำรวจ Google form, PDF file และรายการอื่น ๆ จากโทรศัพท์ ผู้สอนและผู้เรียนสามารถวาด เขียนโน้ต และไฮไลต์ในเอกสารและ PDF file ในแอป Google Classroom ในอุปกรณ์เครื่องที่ได้
- 1.6 ปรับแต่งงานที่มอบหมาย ใส่วันที่ครบกำหนด จัดทำคะแนนที่กำหนดเอง และติดตามได้ว่าให้คะแนนงานใดแล้วบ้าง
- 1.7 เตรียมการสอนล่วงหน้า จัดทำโพสต์และงานฉบับร่าง หรือกำหนดเวลาให้โพสต์ในสตรีมของชั้นเรียนในวันเวลาอื่นโดยอัตโนมัติ
- 1.8 คำถามท้ายบทเรียนและแบบสำรวจความคิดเห็นด่วน โพสต์คำถามถึงผู้เรียน จากนั้นดูผลลัพธ์ใน Classroom
- 1.9 ปรับธีมของชั้นเรียน เปลี่ยนสีเริ่มต้นหรือภาพธีมเริ่มต้นของชั้นเรียน
- 1.10 เก็บทรัพยากรไว้ในที่เดียว จัดทำหน้าทรัพยากรของชั้นเรียนเพื่อเก็บเอกสาร เช่น ประมวลรายวิชาหรือกฎของชั้นเรียน
- 1.11 จัดระเบียบให้ผู้เรียน Google Classroom จะสร้าง Google ปฏิทินให้กับชั้นเรียนแต่ละชั้นเรียนและบันทึกงานและวันที่ครบกำหนดลงในปฏิทิน ผู้เรียนสามารถดูงานที่กำลังจะครบกำหนดส่งในสตรีมของชั้นเรียนในหน้างานของตัวเอง หรือในปฏิทินของชั้นเรียนได้
- 1.12 จัดระเบียบให้ผู้สอน ตรวจสอบงานของผู้เรียน ทั้งงานที่มอบหมาย คำถาม คะแนน และความคิดเห็นเก่า ๆ ดูงานแบบทีละชั้นเรียนหรือทุกชั้นเรียนพร้อมกัน และจัดเรียงตามงานที่ต้องการตรวจทาน
- 1.13 จัดระเบียบให้ชั้นเรียน ผู้สอนสามารถจัดระเบียบสตรีมของชั้นเรียนได้ โดยการเพิ่มหัวข้อลงในโพสต์และกรองสตรีมตามหัวข้อ
- 1.14 ให้คะแนนได้ง่ายและเร็ว จัดเรียงผู้เรียนตามชื่อหรือนามสกุล ดูว่าใครส่งงานแล้ว ร่างคะแนนคร่าว ๆ เพื่อแชร์กับผู้เรียนในภายหลัง และเพิ่มความคิดเห็นส่วนตัว และนอกนอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มคำอธิบายประกอบและความคิดเห็นแบบรูปภาพสำหรับงานของผู้เรียนได้ใน Google Classroom ในอุปกรณ์เครื่องที่

1.15 โอนคะแนน ส่งออกคะแนนสรุปสุดท้ายเป็น Google sheet หรือ CSV file เพื่อนำไปอัปโหลดที่อื่น

1.16 ร่วมกับเครื่องมือการสอนอื่น ๆ ที่ชอบจึงคืนชั้นเรียนใน Google Classroom กับแอปพลิเคชันของพาร์ทเนอร์

1.17 งานเดี่ยว ผู้สอนสามารถโพสต์งานและประกาศถึงผู้เรียนแต่ละคนในชั้นเรียนได้

2. สื่อสารและทำงานร่วมกัน

2.1 เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เข้าถึง Google Classroom ในเว็บหรือผ่านแอป Google Classroom ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ Android และ iOS

2.2 ความคิดเห็นแบบเรียลไทม์ ดู แสดงความคิดเห็น และแก้งานของผู้เรียนได้แบบเรียลไทม์ ใส่คำอธิบายประกอบให้กับงานของผู้เรียนใน Google Classroom ในอุปกรณ์เคลื่อนที่

2.3 สร้างการอภิปรายในชั้นเรียน โพสต์ประกาศ ดึงผู้เรียนให้ร่วมการอภิปรายประเด็นคำถาม หรือย้ายหัวข้อสำคัญขึ้นไปไว้ด้านบนสุดของสตรีมของชั้นเรียน

2.4 จัดการอภิปรายของชั้นเรียน กำหนดผู้ที่สามารถโพสต์ในสตรีมของชั้นเรียนและปิดเสียงผู้เรียนเฉพาะรายไม่ให้โพสต์หรือแสดงความคิดเห็น

2.5 แชร์เนื้อหา แชร์ลิงค์วิดีโอ และรูปภาพจากเว็บไซต์ลง Google Classroom ด้วยคลิกเดียวในส่วนขยาย Share to Classroom

2.6 นำเข้าเนื้อหาขึ้นหน้าจอของผู้เรียน นำเข้าหน้าเว็บไปที่ชั้นเรียนได้ทันทีด้วยส่วนขยาย Share to Classroom และผู้เรียนยังแชร์หน้าจอกับผู้สอนได้ด้วย

2.7 สื่อสารกับผู้ปกครอง ผู้สอนในโดเมน G Suite for Education สามารถเชิญให้พ่อแม่และผู้ปกครองลงชื่อสมัครรับอีเมลสรุปที่มีข้อมูลงานที่ใกล้ส่งและงานที่ขาดส่งของผู้เรียน ซึ่งผู้ปกครองจะได้รับประกาศและคำถามที่ผู้สอนโพสต์ในสตรีมของเรียนเรียนด้วย

3. การสนับสนุนสำหรับผู้ดูแลระบบ

3.1 ปลอดภัยในราคาอย่างมหาศาล Google Classroom เหมือนกับบริการฟรีอื่น ๆ ของ G Suite for Education ตรงที่ไม่มีโฆษณา และจะไม่ใช้เนื้อหาของผู้สอนหรือข้อมูลของผู้เรียนในการโฆษณาโดยเด็ดขาด

3.2 การลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียว ผู้สอนและผู้เรียนสามารถลงชื่อเข้าใช้ Classroom ด้วยบัญชี G Suite for Education

3.3 กำหนดสิทธิ์ เปิดหรือปิดใช้ Classroom ให้กับผู้ใช้ทุกคน หน่วยขององค์กร หรือเขตการศึกษาอื่น ๆ ที่ใช้ G Suite for Education และยังกำหนดได้ว่าจะให้ผู้สอนคนใดสร้างและจัดการชั้นเรียนได้บ้าง

3.4 ผสานกับ SIS ตั้งชั้นเรียนและจัดทำบัญชีรายชื่อนักเรียนตาม SIS ของผู้สอนโดยใช้ Classroom API

3.5 การพัฒนาอย่างมืออาชีพ ช่วยให้ผู้สอนใช้ Classroom ได้อย่างรวดเร็วด้วยการอบรมฟรีออนไลน์ในศูนย์ฝึกอบรม Google

3.6 การสนับสนุนฟรีตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน หากพบปัญหา โปรดติดต่อสายด่วนฝ่ายสนับสนุนตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน หรือไปที่ศูนย์ช่วยเหลือออนไลน์

3.7 การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล Classroom อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้บริการหลักของ G Suite for Education รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย Family Educational Rights and Privacy Act of 1974 (FERPA) ผู้ดูแลระบบมีอำนาจตัดสินใจว่าจะให้ผู้ใช้ใดมีสิทธิการเข้าถึงข้อมูล Classroom ของตนแก่แอปพลิเคชันบุคคลที่สามหรือไม่

3.8 เมตริกผู้ใช้ Classroom ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงานการใช้งาน Classroom ได้ในคอนโซลผู้ดูแลระบบ

การทำงานของ Google Classroom

1. ผู้สอนสร้างงานหรือตั้งคำถาม ผู้สอนสามารถโพสต์ไปยังชั้นเรียนหนึ่งหรือหลายชั้นเรียน หรือโพสต์ถึงผู้เรียนแต่ละคนในชั้นเรียนแล้วกำหนดวันส่ง หากผู้สอนแนบเอกสารประกอบผู้สอนจะเป็นผู้ควบคุมการเข้าถึงไฟล์เหล่านั้นจนกว่าจะมอบหมายงานให้ผู้เรียน ขณะที่ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้สอนสามารถดูความคืบหน้า เพิ่มความคิดเห็น และแก้ไขเอกสารได้ เมื่อแนบไฟล์ในไดรฟ์ เช่น เอกสาร สไลด์ หรือซีดี ผู้สอนสามารถเลือก ดังนี้

1.1 อนุญาตให้ผู้เรียนดูไฟล์: ผู้เรียนทุกคนอ่านไฟล์ได้แต่แก้ไขไม่ได้

1.2 อนุญาตให้ผู้เรียนแก้ไขไฟล์: ผู้เรียนทุกคนแชร์ไฟล์เดียวกันและแก้ไขได้

1.3 ทำสำเนาสำหรับผู้เรียนแต่ละคน: ผู้เรียนได้รับสำเนาของไฟล์เป็นของตนเองที่สามารถแก้ไขได้ ชื่อผู้เรียนจะปรากฏในชื่อเอกสารโดยอัตโนมัติ เมื่อผู้เรียนส่งงาน ผู้สอนจะมองเห็นไฟล์ที่มีชื่อผู้เรียนกำกับอยู่ด้วย

2. ผู้เรียนส่งงาน ผู้เรียนทำงานด้วยการดูเอกสาร แก้ไขเอกสารที่แชร์ร่วมกัน หรือแก้ไขสำเนาเอกสารส่วนของตนเอง นักเรียนสามารถแนบไฟล์ ลิงค์ หรือรูปภาพไปกับงานของตนเองได้ เมื่อทำงานเสร็จแล้ว ผู้เรียนส่งงานของตนเอง หากยังไม่ถึงวันที่ครบกำหนดผู้เรียนสามารถยกเลิกการส่ง จากนั้นแก้ไขงาน แล้วจึงส่งอีกครั้ง หลังจากผู้เรียนส่งไฟล์ในไดรฟ์แล้วผู้สอนเท่านั้นที่มีสิทธิ์แก้ไขไฟล์ได้

3. ผู้สอนให้คะแนนงาน ผู้สอนสามารถเขียนหมายเหตุลงในงานของผู้เรียน เพิ่มคะแนน แล้วส่งกลับไปให้ผู้เรียนพร้อมด้วยความคิดเห็นให้ผู้เรียนแต่ละคน เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้คะแนนและการส่งงานคืนและการเขียนหมายเหตุลงในงานของผู้เรียน

4. ผู้เรียนดูคะแนนของตนเอง หากงานของผู้เรียนมีไฟล์ในไดรฟ์ ผู้เรียนจะสามารถแก้ไขและใช้ไฟล์นั้นได้อีกครั้งถ้าจำเป็น

การให้บริการของ Google Classroom

1. การบริการรับส่งจดหมาย (Gmail) สำหรับการดำเนินการธุรกิจและการศึกษาให้พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล 25 กิกะไบต์ ไม่มีอีเมลขยะและ 99.9% ในช่วงเวลาที่ใช้งานจะมีบริการดูแลเรื่องความปลอดภัยเป็นอย่างดี และมีระบบสนับสนุนผู้ใช้ให้เกิดความพึงพอใจที่สุด ขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ผู้ใช้ทำไว้กับผู้ให้บริการระบบเครือข่าย

2. Google Voice Search เป็นแอปพลิเคชันใหม่ล่าสุดของ Google ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เกิดมาจาก Google Labs ที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือได้โดยผู้ใช้ต้องโทรเข้าไปที่เบอร์ (650) 623-6706 ซึ่งเป็นเบอร์โทรศัพท์ของระบบการค้นหาด้วยเสียงของ Google

4. Google Drive เป็นบริการจาก Google ที่ทำให้สามารถนำไฟล์ต่าง ๆ ไปฝากไว้กับ Google ซึ่งทำให้สามารถใช้ไฟล์เหล่านั้นที่ไหนก็ได้ไม่เพียงแค่ฝากไฟล์ได้เท่านั้น แต่ยังสามารถแบ่งปันไฟล์กับคนที่ต้องการและสามารถแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์หลายประเภท เช่น อุปกรณ์มือถือ อุปกรณ์แท็บเล็ตหรือคอมพิวเตอร์ สำหรับพื้นที่ที่ Google ให้ใช้บริการฟรีนั้นอยู่ที่ 5 GB และหากต้องการพื้นที่เพิ่มขึ้นก็สามารถซื้อพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพิ่มได้ ส่วนราคาก็ขึ้นอยู่กับขนาดของพื้นที่การจะใช้งาน Google Drive หรือบริการต่าง ๆ ของ Google นั้นจำเป็นต้องมีบัญชีอีเมลกับทาง Gmail ก่อน จึงจะใช้งานได้ หากใช้บัญชีอีเมลที่ไม่ใช่ของ Gmail ก็จะใช้งานไม่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์เหมือน Gmail

5. Google Maps คือ บริการของ Google ที่ให้บริการเทคโนโลยีด้านแผนที่ประสิทธิภาพสูง ใช้ค้นหาแผนที่ (Web Mapping) ใช้งานง่ายและให้ข้อมูลของธุรกิจในท้องถิ่น ได้แก่ ที่ตั้งของธุรกิจ รายละเอียดการติดต่อและเส้นทางการขับขี่ เป็นบริการฟรีจัดให้แก่ผู้ใช้ทั่วโลก ส่วนประกอบที่สำคัญที่ดึงดูดผู้ใช้งานเป็นอย่างมาก คือ แผนที่และภาพถ่ายดาวเทียมคุณภาพดีซึ่งครอบคลุมพื้นผิวโลกในมาตราส่วนต่าง ๆ ตามความเหมาะสมเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการค้นหาและการเดินทางของผู้ใช้งาน

6. Google Calendar บริการด้านปฏิทินการจัดทำกำหนดการตารางการทำงานการจัดตารางการทำงาน การนัดหมายประชุมตอบรับการประชุม การแบ่งปันการใช้ปฏิทินร่วมกันทางระบบออนไลน์และการใช้ปฏิทินบนโทรศัพท์มือถือ

7. Google Groups บริการที่อนุญาตให้ผู้ใช้ซึ่งทำงานร่วมกัน กลุ่มสามารถสร้างรายชื่ออีเมลของกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกันสามารถแบ่งปันเนื้อหาพร้อมกันก็สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

8. Google Site บริการที่มีความปลอดภัยสูงบริการรหัสเขียนโปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและสามารถบริหารจัดการในกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกันเป็นอย่างดีมีลักษณะการทำงานคล้ายกับบล็อกหรือเว็บไซต์สำเร็จรูป ผู้สอนสามารถใช้ในการสร้างโครงการสอน แผนการสอน สอดแทรกรูปภาพและวิดีโอประกอบการสอนทั้งหมดลงไปในเว็บไซต์นี้ได้

9. Google Video บริการเรื่องวิดีโอได้เป็นการส่วนตัวมีความปลอดภัยสูงและมีเว็บแม่ข่ายสำหรับแบ่งปันการวิดีโอร่วมกัน

10. Google Plus หรือ Google+ เป็นเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ของกูเกิล มีลักษณะการใช้งานคล้ายกับ Facebook ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งหมดประมาณ 540 ล้านคน สามารถเชื่อมต่อไปยัง Gmail และ YouTube ได้

11. Google Slide บริการเรื่องการนำเสนอแบบออนไลน์ที่ช่วยให้สร้างและจัดรูปแบบงานนำเสนอและทำงานกับคนอื่น ๆ

12. Google Form บริการเพื่อสร้างแบบสำรวจและแบบทดสอบออนไลน์และส่งไปให้คนอื่น ๆ ได้
จากการศึกษาสรุปได้ว่า Google Classroom คือ เครื่องมือที่ช่วยจัดการชั้นเรียน ที่ช่วยจัดการเรียนการสอนให้สามารถนำความรู้ที่มีอยู่มากมายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในด้านการ

จัดการชั้นเรียนของผู้สอน ความสะดวกสบายในการเข้าถึงความรู้ของผู้เรียน ที่มีบริการต่าง ๆ ได้แก่ Email, Google Voice Search, Google Drive, Google Groups, Google Site, Google Video, Google Plus, Hang out, Google Slide และ Google Form

มหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนที่ทำการใช้งาน Google Classroom

ตัวอย่างมีดังต่อไปนี้ (อภิธรรมย์ สุวรรณชาติ, 2559)

1. เขตพื้นที่การศึกษา Clarkstown Cantral (CCSD) มีนักเรียนประมาณ 8,600 คน ทางตอนใต้ของนิวยอร์ก Clarkstown มีการสนับสนุนบรรยากาศโรงเรียนขนาดเล็ก การมีส่วนร่วมของชุมชน และการมุ่งเน้นส่วนตัวบุคคลซึ่งได้มีการใช้ Google Classroom นักการศึกษาและทีมงานได้ชี้ให้เห็น ประโยชน์สำคัญ 2 ประการคือนักเรียนมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น และชั้นเรียนมีการจัดระเบียบดียิ่งขึ้น Google Classroom ผู้สอนสามารถมอบหมายและติดตามงานได้อย่างรวดเร็วขึ้น และยังช่วยให้งานของนักเรียนได้รับการจัดระเบียบดีขึ้นมีเครื่องมือและแอปพลิเคชัน สำหรับการทำงานร่วมกันอย่างยิ่ง ใช้งานง่ายและแจกจ่ายงานง่ายอีกด้วย

2. วิทยาลัย Warwickshire College Group (WCG) ตั้งอยู่ที่ Midlands ในสหราชอาณาจักร ให้การศึกษาระดับวิทยาลัย ระยะเวลา 2 ปีแก่ผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายก่อนที่จะตัดสินใจเลือกสาขาวิชาที่จะศึกษาต่อไป 1 ใน 6 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีนักศึกษามากกว่า 15,500 คน และมีเจ้าหน้าที่ประมาณ 1,700 คน ได้มีการใช้ Google Classroom ประยุกต์ใช้ร่วมกับ Google Apps for Education กับนักศึกษาในทุกวิทยาเขต ซึ่งปัจจุบันมีนักศึกษาและอาจารย์กว่า 4,000 คนมีการใช้งาน Google Apps อย่างจริงจังทุกวัน

3. มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับสถาบันการศึกษาในประเทศไทย ได้เริ่มใช้งาน Google Apps for Education โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งก่อตั้งขึ้น ในปี 1964 เป็นสถาบันที่ตั้งอยู่ใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยมีนักเรียนประมาณ 43,500 คน มีอาจารย์ เจ้าหน้าที่ 12,000 คน และศิษย์เก่าจำนวนกว่า 100,000 คน มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ร่วมมือกับ Google โดยใช้งาน Gmail, Google Sites, Google Calendar และใช้ Google Doc สำหรับการทำงานร่วมกันในเอกสารผ่านระบบลงชื่อเข้าใช้ในระบบเดียว เพื่อให้ประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งล่าสุดมีการนำเอา Google Apps for Education มาใช้เพื่อการเรียนการสอน และได้เริ่มต้นนำเอานวัตกรรม พัฒนาต่อยอดเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการในรูปแบบของวิถีทัศน์ผ่านช่อง KKU's YouTube Channel

4. โรงเรียนวัดนายโรง เป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ เป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งโรงเรียนเริ่มใช้ Google Apps for Education กับการเรียนการสอนในปี 2555 โดยให้นักเรียน อาจารย์ และ บุคลากรใช้อีเมลของ Google ภายใตโดเมนของโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีนโยบายให้ครูทุกคนมีเว็บไซต์การเรียนการสอนเป็นของตนเอง โดยสร้างจาก Google site ซึ่งได้ประโยชน์ 2 ส่วน ได้แก่ ให้ครูเป็นผู้สร้างเนื้อหาให้กับนักศึกษา และนักเรียนสามารถศึกษาได้ ทุกที่ ไม่เฉพาะแต่ห้องเรียน เป็นการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ และมีการใส่สื่อภายนอก เช่น YouTube

บทสรุป

การระบาดของโควิด-19 เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนต้องปรับตัว เกิดการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีอย่างกว้างขวาง รวดเร็ว และมีการสร้างสรรค์เนื้อหาการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการเรียนทางไกลให้กับผู้เรียนทุกระดับชั้นได้เข้าถึงเนื้อหา

ดังนั้นการประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19 สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น จากรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนจัดการความรู้ เรื่องการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันของนักศึกษา โดยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่าผู้เรียนให้ความสนใจและสนุกกับการเรียนมากขึ้น อีกทั้งผู้เรียนบางกลุ่มสามารถนำทักษะความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์มาใช้ถ่ายทอดผลการทดลองเพื่อเผยแพร่ผ่าน Google Classroom นอกจากนี้ยังพบว่าผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ แบ่งปันข้อมูล และทำงานร่วมกันผ่าน classroom ได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตามจากมุมมองผู้ใช้จริง พบว่า การใช้งาน Google Classroom กับผู้เรียนไทยยังต้องการเวลาอีกสักกระยะหนึ่งถึงจะเข้ารูปเข้ารอย เหตุเพราะผู้เรียนไม่มีความรู้พื้นฐานในด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศมากพอ ซึ่งจริงอยู่ที่ว่า ผู้เรียนแทบทุกรายมีโทรศัพท์มือถือใช้ แต่โดยส่วนมากใช้แต่ในเรื่องของความบันเทิงและการสื่อสาร ไม่ได้ใช้ในด้านการศึกษามากนัก อีกทั้งผู้เรียนยังติดภาพการเรียนในห้องเรียนที่เรียนโดยมีอาจารย์เป็นผู้สอนและกำกับดูแล ผู้เรียนส่วนใหญ่ไม่คุ้นเคยกับระบบการเรียนรู้อย่างตนเอง ด้วยเหตุนี้ ผู้สอนจึงต้องทำความเข้าใจกับผู้เรียนและอาจจะทำให้เสียเวลาตอนต้นในการให้คำแนะนำและแก้ปัญหาที่มักเกิดขึ้นในการใช้ Google Classroom ซึ่งข้อจำกัดหลัก ๆ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1. ข้อจำกัดด้านเทคนิค 2. ข้อจำกัดด้านวินัยของผู้เรียน อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนได้ให้ข้อเสนอแนะในการนำ Google Classroom ไปใช้ว่า ผู้สอนควรดูแล ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ผู้เรียนเมื่อเกิดปัญหาการใช้งานระหว่างเรียนและควรตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้การเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ ทองพันธ์. (2560). การประยุกต์ใช้กูเกิลคลาสรูม เพื่อบูรณาการ ICT ที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 22(1), 13-28.

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนจัดการความรู้ เรื่อง การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันของนักศึกษา. [ออนไลน์] ได้จาก : <http://edu.vru.ac.th/website/download/KM/googleclassroom/kmreport58.pdf>

มูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย. (2563). การแพร่ระบาดของโควิด-19 สร้างผลกระทบต่อการศึกษาไทยที่สำคัญ 3 ประการ. ค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564, จาก www.kenan-asia.org/th/covid-19-education-impact.

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 7 “วิถีพุทธ วิถีชุมชน รากฐานชีวิตต้นเชิงสังคมล้ำนาในสังคมวิถีใหม่”
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

นุชนาฏ วัฒนศิริ. (2561). ผลของการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคห้องเรียนกลับด้านร่วมกับภูเก็ล
คลาสรูมที่มีต่อความคงทนของความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองและผลสัมฤทธิ์ในการเรียนใน
วิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ. วารสารมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อภิรมย์ สุวรรณชาติ. (2559). การเรียนการสอนโดยเน้นที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางกับเครื่องมือ Google
Classroom. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า ศูนย์ราชการเฉลิม พระเกียรติ 80: กรุงเทพมหานคร.