



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
และการออกแบบ  
FACULTY OF ARCHITECTURE AND DESIGN



# ทำความเข้าใจกับ KPI ปัจจัยสำคัญในการประเมินงาน / บุคลากร

และ:

## การบูรณาการการทำงานตามพันธกิจ

โครงการพัฒนาบุคลากร

ณ. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

พวต.ดร.วราภรณ์ ชัยเลิศรุ่งพร  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

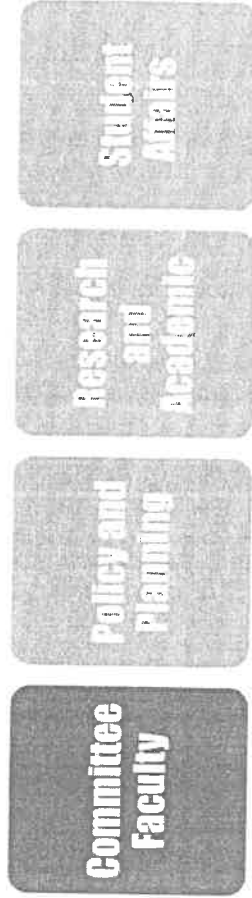
# เนื้อหาสาร:

- **KPI Key Performance Indicator** คืออะไร
- ความเกี่ยวข้องประเด็นความสัมพันธ์ของการดำเนินงาน
- **KPI Key Performance Indicator** วงศ์ที่เกี่ยวข้อง
  - วงศ์การตลาด
  - วงศ์การเงิน
  - วงศ์แรงงาน ผู้แรงงานแลกเปลี่ยน: ตบเท้าเชื่อม
- ความสัมพันธ์: การบูรณาการ **KPI** กับ การเรียนการสอน และการบริการ:

# Mind Mapping Idea

## 1 Organization Faculty

OUTPUT



## 2 Planning Strategy : Context

Multi/Policy

Identity

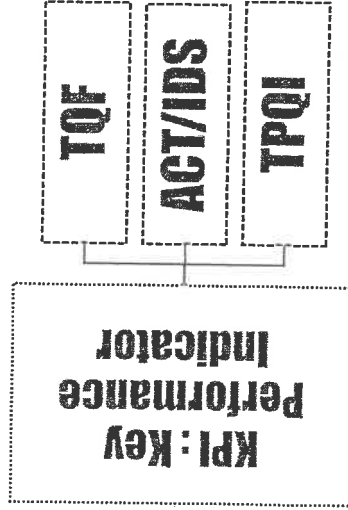
Nature

Ecology

- Major: Industrial Product Design
- Packaging Design
- Architecture

## Indication : TQF

## KPI : Key Performance Indicator



Area	Activity-Project	Level
Curriculum	Creative Bachelor's Degree	1
Education	Research	2
Research	Academic Services	3
TQF 2 3 4	Art and Culture Conservation	4
SKD.	Student Affairs	4.0

Integration working: out put/outcome

## Thai Qualifications Framework for Higher Education

TQF1: Qualification Framework / Field learning outcome

TQF2: Program Description

TQF3: Course Syllabus

TQF4: Experience Description

TQF5: Report of Course Implementation Result

TQF6: Report of Field Experience Implementation Result

TQF7: Report of Program Implementation Result (SAR: Self Assessment Report)

# KPI Key Performance Indicator ตัวอะไร

- KPI ย่อมาจาก **Key Performance Indicator** หมายถึง ดัชนีชี้วัด ผลงานหรือความสำเร็จของงาน โดยจะแสดงให้เห็นรายละเอียดในความสำเร็จหรือล้มเหลวของงานนั้นๆ
- KPI เป็นเทคนิควิธีการหนึ่งที่นิยมนำมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในปัจจุบัน
- KPI ตัวอะไร  
KPI เกิดจากการรวมกันของคำ 3 คำที่มีความหมายในตัว  
**Key** หมายถึง จุดหลัก หัวข้อหลัก หรือ เป้าหมายหลัก  
**Performance** หมายถึง ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ หรือ ผลของการกระทำ  
**Indicator** หมายถึง ตัวชี้วัดหรือดัชนีชี้วัด
- เมื่อรวมกัน KPI ตัวดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของการทำงานโดยการวัดผลตามหัวข้อย่อยต่างๆที่กำหนด

# สาเหตุของการนำ KPI Key Performance Indicator มาใช้

- หลักการนำ KPI มาใช้งานประเภผลงาน สมัยก่อนการประเมินผลงานเป็นละเอียด ทำให้เกิดความซับซ้อนมากมาย ผู้บังคับบัญชาเอาเกณฑ์อะไรมาตัดสิน ทั้งเรื่องประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร:ประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงาน ทุกอย่างจะอยู่ที่การประเมินและตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาทำให้มีปัญหาทำให้มีปัญหาเรื่องเรียนตามมา
- ปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงต้องค้นหาด้วยวิธีวัดแบบละเอียดมาใช้งานแทนการตัดสินใจของคนเพียงคนเดียว ซึ่งปัจจุบันนิยมนำระบบ KPI มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานกันอย่างกว้างขวาง เนื่องจากการใช้ KPI ในการวัดประสิทธิภาพของบุคลากร:ประสิทธิภาพขององค์กรนั้น จะต้องจัดทำรายละเอียดของหัวข้อที่จะทำการประเมินผลไว้ล่วงหน้าชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดคะแนนของแต่ละหัวข้อ
- เมื่อถึงเวลาประเมินผู้บังคับบัญชาต้องประเมินตามหัวข้อนี้พร้อมให้คะแนน เมื่อทำเสร็จเรียบร้อยแล้วต้องนำผลการประเมินนั้นมาแจ้งให้ผู้ถูกประเมินทราบ และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกประเมินได้โต้ตอบในหัวข้อที่ตนเองไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน
- วิธีการประเมินจะเป็นไปอย่างไรก็ตามเปิดเพียง มีความยุติธรรมทั้งต่อตัวผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

## ข้อควรระวังในการนำระบบ KPI มาใช้งาน

- ข้อควรระวังในการนำระบบ **KPI Key Performance Indicator** มาใช้งาน  
เนื่องจาก KPI เป็นการประเมินผลการทำงานโดยตรงและแบบละเอียด ดังนั้นจึงต้องต่อต้านจาก  
ผู้ปฏิบัติงานในระยะแรก ดังนั้นผู้ประเมินต้องมีความอดทนและกล้าที่จะประเมินแบบตรงไปตรงมา ไม่มีความ  
ลำเอียง แต่เมื่อทุกคนในองค์กรยอมรับการประเมินแบบนี้แล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรจะดีขึ้นอย่างเห็น  
ได้ชัดเจนสำหรับผู้รวมมาภิบาลของผู้บริหาร

# แผนปฏิบัติการประจำปี สหกรณ์การพัฒนาก่อสร้าง KPI กำหนดปริมาณงาน

ปัจจัยบ่งชี้การพัฒนา	Qualitative (Q1) Quantitative (Q2)	ตัวชี้วัดตาม สกพ.	KPI ที่จะนำไปกำหนดเป็นแผน/ พันธกิจ
Man ทรัพยากรบุคคล	Q1	1.5 การบริการนักศึกษา:ระดับปริญญาตรี	โครงการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต / อาจารย์ผู้สอน บุคลากรในคณะ:
	Q2	1.2 จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีวุฒิปริญญาเอก	
	Q1	1.3 จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
	Q2	1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มวลาที่ขียนทำต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	
Money งบประมาณหรือทุน	Q1	5.1 (2) การบริการจัดการต้นทุนต่อหน่วยการผลิตนักศึกษา	โครงการบริหารจัดการเรื่องงบประมาณ เพื่อพัฒนางานวิจัย และคุณภาพการบริการ
	Q2	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	
Material เครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่	Q1	5.1 การบริการของตนเองเพื่อทำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของตนเอง:	โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการบริหารการนักศึกษา
	Q2	1.5 (1) (2) (3) (6)	
	Q1	2.1 สมรรถนะกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	โครงการบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
Management การจัดการ	Q1	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	
	Q2	4.1 สมรรถนะกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการพัฒนาด้านการบริหารจัดการ วงศกัมภ
	Q2	5.2 สมรรถนะกลไกการประเมินคุณภาพหลักสูตร	
	Q2	1.1 พลังการจัดการหลักสูตรโดยรวม	
	Q2	2.3 พลังงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	

# Mission 5

- M1: student
- M2: Research
- M3: Academic Service
- M4: Art and Culture

Planning

5

year

University  
RMUTP

KPI

# Faculty

KPI

Planning

5

year

Qualitative  
(% / Time)  
Quantitative  
(Unit)

# Activity

Project

- Objective 1 M1
- Objective 1 M2
- Objective 2 M3
- Objective 3 M4

Activity 1

1

Activity 2

2

3

# Curriculum

Support

TQF 1

TQF 2

TQF 3

TQF 4

TQF 5

TQF 6

TQF 7

M1 M2 M3 M4

Curriculum Mapping

- Planning
- Management
- Evaluation

Assistant  
Associate  
Professor



# Integration Working and Teaching

## การสอนแบบบูรณาการ มีกรอบแนวคิด

1. ตาข่ายทฤษฎีไวอาจแยกกันโดยเด็ดขาดได้ เช่นเดียวกับวิถีชีวิตของตนเองที่ต่างอยู่อย่างประสานกลมเป็นเนื้อเดียวกัน การดีให้เกิดขึ้นได้ พี่ที่ทะเลและเรียนรู้เนื้อหาต่าง ๆ อย่างเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน จะทำให้การเรียนรู้มีความสอดคล้องกันในชีวิตจริง และเพิ่มถึงตามตัวชีวิต
2. การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ จะช่วยลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหา สดวกการเรียนรู้เองพร้อม เป็นการแบ่งเบาภาระในการสอนของอาจารย์ พร้อมทั้งสอดแทรกตรงการวิจัยการสอน
3. การเรียนแบบบูรณาการ ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้ความคิด ประสบการณ์ความสามารถที่แตกต่าง อย่างไม่หลากหลาย ก่อให้เกิดการเรียนรู้ทักษะ กระบวนการและเนื้อหาสาระไปพร้อมๆ กันทั้งด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงสืบวัฒนธรรมไทย

# Integration Working and Teaching

## ลักษณะของการบูรณาการ

1. การบูรณาการเชิงเนื้อหาสาระ: เป็นการผสมผสานเนื้อหาสาระในลักษณะการหลอมรวมกันโดยการตั้งเป็นหน่วย (Unit) หรือหัวเรื่อง (Theme) ตลอดจน เชื่อมโยงไปยังพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหลักสูตร คณะ และสถาบัน
2. การบูรณาการเชิงวิธีการ: เป็นการผสมผสานวิธีการสอนแบบต่าง ๆ เข้าในการสอน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายวิธี การสนทนา การอภิปราย การใช้คำถาม การบรรยาย การค้นคว้า และการทำงานกลุ่ม การไปศึกษาเอกห้องเรียน และการนำเสนอข้อมูลเป็นต้น โดยการบูรณาการวิธีการเข้ากับการกิจกรรม
3. การบูรณาการตามรู้กับกระบวนการเรียนรู้ โดยออกแบบการเรียนรู้ให้ทั้งการเรียนรู้และการไปพร้อม ๆ กัน เช่น การนำเอาวัตถุประสงค์หรือค่า KPI เป็นเครื่องวัดในการวัดผลนักศึกษา เป็นต้น
4. การบูรณาการความรู้ ความคิด กับคุณธรรม โดยเน้นทั้งพุทธิพิสัยและจิตพิสัยเป็นการเรียนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมไปพร้อม ๆ กัน เพื่อที่นักศึกษาจะได้เป็น “บัณฑิตที่ปฏิบัติ ใฝ่รู้ คู่คุณธรรม ”
5. การบูรณาการความรู้กับการปฏิบัติ เน้นการปฏิบัติจริง ตอนดูไปพร้อมๆ กันการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ วิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการวิชาการ
6. การบูรณาการความรู้ในชุมชน มหาวิทยาลัย กับชีวิตจริงของนักศึกษา พยายามให้เรียนรู้เนื้อหาวิชาชีพที่สัมพันธ์กับโลกความเป็นจริง เพื่อให้บัณฑิตเขาได้เห็นคุณค่าและความหมายในสิ่งที่เรียน