

กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง การจัดทำแนวทางแก้ไขสนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๕
ณ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

| | | |
|-------------|-----------------|------------|
| คุณเอื้อ | ผศ.ดร.ขจรศักดิ์ | ศิริมัย |
| คุณอำนวย | ผศ.ดร.วิहार | ดีปัญญา |
| คุณประสาน | นางนิภา | สัจญานุจิต |
| คุณกิจ | นายสมชาย | เหลืองสด |
| คุณลิขิต | นางสุستی | อิมตา |
| คุณวิศาสตร์ | นางสาวเต็มสุข | คีนตัก |

บันทึกการเล่าเรื่อง



เรื่อง การจัดทำแนวทางแก้ไขสนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๕

ณ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

| ผู้เล่า | รายละเอียดของเรื่อง | สรุปความรู้ที่ได้ |
|-------------------|---|--|
| นายสมชาย เหลืองสด | <p>ขั้นตอนการจัดทำแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง</p> <p>๑. หน่วยงานระดับฝ่ายและงานย่อยรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินภายใน ระดับคณะวิชา หลังการประเมินเรียบร้อยแล้ว พิจารณาจุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินคุณภาพภายใน รายงานประกอบ/เกณฑ์ประเมินรายตัวบ่งชี้</p> <p>๒. หน่วยงานระดับฝ่ายร่วมกับงานย่อยหาแนวทางแก้ไขสนับสนุนและแผนพัฒนา/แผนงานโครงการกิจกรรม และกำหนดค่าเป้าหมาย (KPI) เพื่อจัดทำแผนงานในปีการศึกษาถัดจากปีที่มีการประเมินหรือปีงบประมาณ</p> <p>๓. งานประกันคุณภาพการศึกษาเสนอแผนต่อกรรมการประจำคณะ เพื่อให้ความเห็นชอบ/เสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>๔. หน่วยงานระดับฝ่ายปรับแผนดำเนินงานประจำปี การศึกษา/แผนงานประจำปีงบประมาณ</p> <p>๕. หน่วยงานระดับฝ่ายร่วมกับงานย่อยดำเนินการตามแผนโดยใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) อย่างครบถ้วน สิ้นสุดเดือนพฤษภาคม</p> <p>๖. หน่วยงานระดับฝ่ายประเมินผลแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง</p> <p>๗. หน่วยงานระดับฝ่าย/งานประกันคุณภาพการศึกษาจัดทำรายงานประเมินตนเอง</p> <p>๘. คณะฯส่งรายงานประเมินผลแผนยังมหาวิทยาลัย</p> | <p>ขั้นตอนการจัดทำแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง</p> <p>๑. รวบรวมประเด็นข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แยกตามตัวบ่งชี้ - แยกตามพันธกิจ <p>๒. ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนรายตัวชี้วัด - จัดทำแผนระดับคณะฯ <p>๓. นำเสนอคณะกรรมการประจำคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแผนพัฒนา ,แผนปรับปรุง - เสนอแนะ - เสนอโครงการ , กิจกรรม <p>๔. ผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดดำเนินงานตามแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินโครงการกิจกรรม <p>๕. ตรวจสอบติดตามโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระหว่างปีการศึกษา <p>๖. ประเมินผลแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมผลดำเนินการ - ประเมินผลจัดทำ SAR <p>๗. สรุปผลรายงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย |

การจัดทำแนวทางแก้ไขสนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง

Improvement plant Process

๑. รวบรวมประเด็นข้อเสนอแนะ

- แยกตามตัวบ่งชี้
- แยกตามพันธกิจ

๒. ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ

- จัดทำแผนรายตัวชี้วัด
- จัดทำแผนระดับคณะฯ

๓. นำเสนอคณะกรรมการประจำคณะ

- ทบทวนแผนพัฒนา , แผนปรับปรุง
- เสนอแนะ
- เสนอโครงการ , กิจกรรม

๔. ผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดดำเนินงานตามแผน

- ดำเนินโครงการกิจกรรม

๕. ตรวจสอบติดตามโครงการ

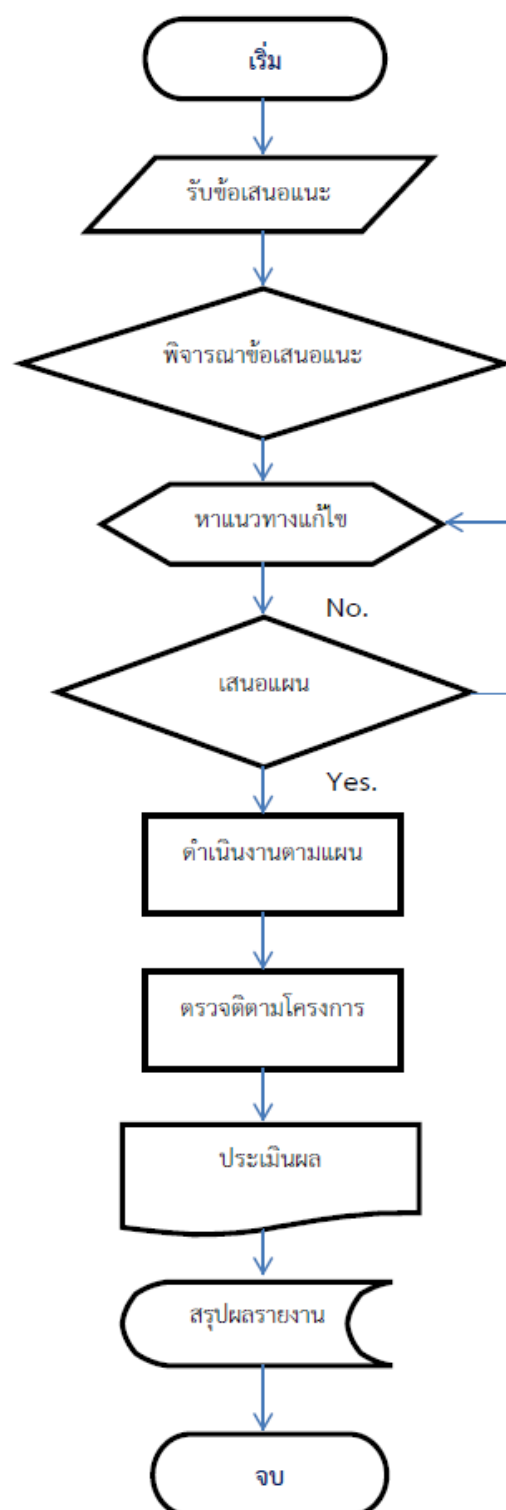
- ระหว่างปีการศึกษา

๖. ประเมินผลแผน

- รวบรวมผลดำเนินการ
- ประเมินผลจัดทำ SAR

๗. สรุปผลรายงาน

- ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย



ตัวอย่าง การจัดทำแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุง

ขงคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมคอ. ฉบับที่ ๓ กอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๓

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (รายองค์ประกอบ)

| ข้อเสนอแนะ | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|-------------------|----------|
| | แผน/โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | |
| 1. ควรมีการวิเคราะห์และประเมินผลพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลสะท้อนกลับมาพัฒนา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม | แผนพัฒนา: แผนงาน วิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบัณฑิตพึงประสงค์ โดยจัดโครงการฝึกอบรมเตรียมประสบการณ์ก่อนเข้าสู่โลกอาชีพด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ KPI : 1 โครงการ | -รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | ปีการศึกษา ๒๕๕๔ | |
| 2. ควรกำหนดแนวทางสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ไปศึกษาต่อ | แผนพัฒนา: แผนงาน จัดสรรทุนระดับปริญญาเอก ปริญญาโท ประจำปีงบประมาณ 2555-2556 KPI : 5 ทุน | -รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย | ปีการศึกษา ๒๕๕๔ | |
| 3. ควรมีคณะกรรมการจัดทำระบบคลังความรู้และช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ | แผนพัฒนา: แผนงาน จัดทำเว็บไซต์ KM คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม KPI : 1 เว็บไซต์ | -รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย -รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | ปีการศึกษา ๒๕๕๔ | |
| 4. ควรเพิ่มงบประมาณและโครงการงานบริการทางวิชาการทางสังคมให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | แผนพัฒนา: แผนงาน โครงการบริการวิชาการสังคม 1 สาขา 1 โครงการ KPI : 4 สาขา | -รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | ปีการศึกษา ๒๕๕๖ | |
| 5. ควรส่งเสริมให้มีการบูรณาการทางด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนให้เพิ่มมากขึ้น | แผนพัฒนา: แผนงาน 1. โครงการปลูกจิตสำนึกความเป็นครูให้กับนักศึกษา 2. โครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้กับนักศึกษา KPI : 2 โครงการ | -รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา | ปีการศึกษา ๒๕๕๕ | |

150

ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมคอ. ฉบับที่ ๓ กอ. ปีการศึกษา ๒๕๕๓

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (รายองค์ประกอบ)

| ข้อเสนอแนะ | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หลักฐาน | ระดับ | | | |
|--|---|--|-------------------|---|-------|---|---|---|
| | แผน/โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | | A | B | C | D |
| 1. ควรมีการวิเคราะห์และประเมินผลพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลสะท้อนกลับมาพัฒนา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม | แผนพัฒนา: แผนงาน วิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบัณฑิตพึงประสงค์ โดยจัดโครงการฝึกอบรมเตรียมประสบการณ์ก่อนเข้าสู่โลกอาชีพด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ KPI : 1 โครงการ | -รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | ปีการศึกษา ๒๕๕๔ | เล่มรายงานโครงการ 1 โครงการ | | ✓ | | |
| 2. ควรกำหนดแนวทางสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ไปศึกษาต่อ | แผนพัฒนา: แผนงาน จัดสรรทุนระดับปริญญาเอก ปริญญาโท ประจำปีงบประมาณ 2555-2556 KPI : 5 ทุน | -รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย | ปีการศึกษา ๒๕๕๔ | รายงานการศึกษาต่อของอาจารย์ภายในคณะ | | ✓ | | |
| 3. ควรมีคณะกรรมการจัดทำระบบคลังความรู้และช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ | แผนพัฒนา: แผนงาน จัดทำเว็บไซต์ KM คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม KPI : 1 เว็บไซต์ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | ปีการศึกษา ๒๕๕๔ | เว็บไซต์ www.tcehd.nutpac.tb | ✓ | | | |
| 4. ควรเพิ่มงบประมาณและโครงการงานบริการทางวิชาการทางสังคมให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | แผนพัฒนา: แผนงาน โครงการบริการวิชาการสังคม 1 สาขา 1 โครงการ KPI : 4 สาขา | -รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน | ปีการศึกษา ๒๕๕๖ | เล่มรายงานโครงการบริการวิชาการสังคม 4 โครงการ 2 สาขา | | | | ✓ |
| 5. ควรส่งเสริมให้มีการบูรณาการทางด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนให้เพิ่มมากขึ้น | แผนพัฒนา: แผนงาน 1. โครงการปลูกจิตสำนึกความเป็นครูให้กับนักศึกษา 2. โครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้กับนักศึกษา KPI : 2 โครงการ | -รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา | ปีการศึกษา ๒๕๕๕ | เล่มรายงานโครงการ 2 โครงการ | ✓ | | | |

151